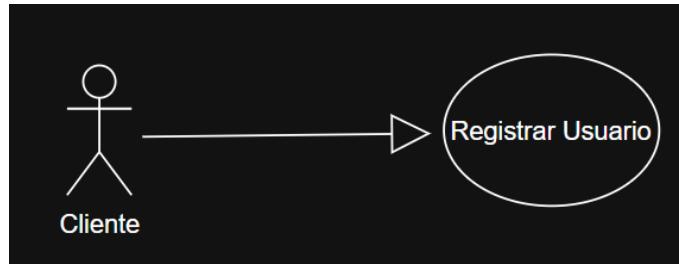


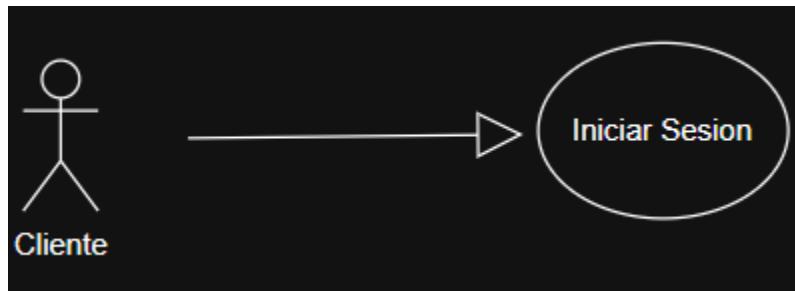
<REGISTRAR USUARIO>



CASO DE USO	Registrar Usuario	
ACTOR	Cliente	
DESCRIPCIÓN	Permite que un nuevo cliente se registre en el sistema proporcionando su información personal y de contacto.	
PRECONDICION	El cliente no debe tener una cuenta registrada en el sistema.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
Registro de Cliente	Selecciona la opción “Registrar usuario”. Ingresa la información y confirma el registro.	<u>Solicita</u> los datos requeridos (nombre, correo, contraseña, dirección, etc.). <u>Valida</u> los datos e informa que el registro fue exitoso.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Si el correo electrónico ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando que debe iniciar sesión o usar otro correo.	1.- Corrige el dato solicitado por el formulario 2.- Regresa al flujo básico	1.- Envía una alerta de “Este correo ya está registrado”.
FLUJO ALTERNO 2	ACTOR	SISTEMA

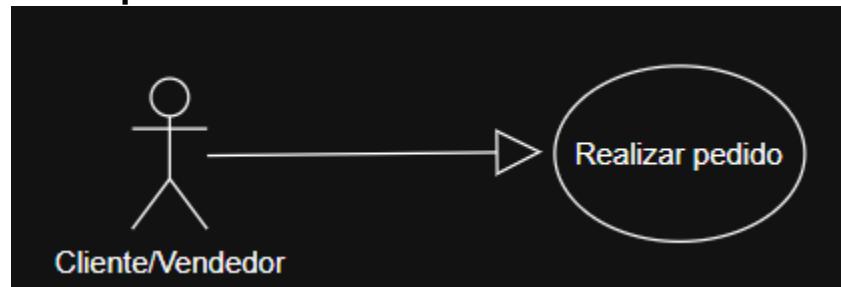
Campos vacíos.	1.- Rellena los datos solicitados por el formulario. 2.- Regresa al flujo básico	1.- Envía una alerta de “Es necesario llenar todos los campos”
POSTCONDICIÓN	El usuario queda registrado y puede iniciar sesión en el sistema.	

<Iniciar Sesión >



CASO DE USO	Iniciar Sesión	
ACTOR	Cliente /Administrador/Vendedor	
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario acceder al sistema según su rol mediante credenciales válidas.	
PRECONDICION	El usuario debe estar registrado previamente.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1.- Selecciona "Iniciar sesión". 2.- Ingresa su usuario y contraseña.	3-. El sistema valida las credenciales. 4-. Si son correctas, el usuario accede a su panel correspondiente.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Datos incorrectos	1.- Rellena los datos solicitados por el formulario. 2.- Regresa al flujo básico	1.- Envía un mensaje de "Credenciales incorrectas, vuelve a intentarlo"
POSTCONDICION	El usuario tiene acceso a las funciones de su rol.	

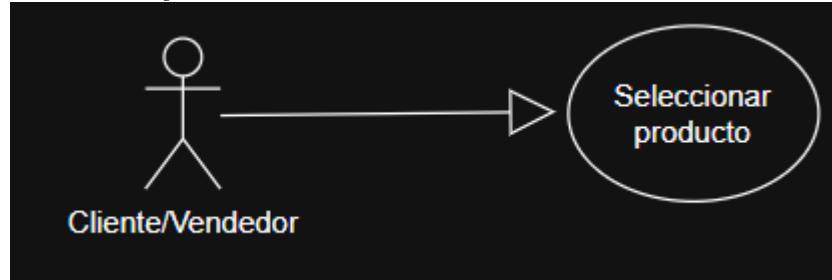
<Realizar pedido>



CASO DE USO	Realizar pedido	
ACTOR	Cliente/Vendedor	
DESCRIPCIÓN	Permite al cliente/vendedor realizar un pedido de uno o varios productos disponibles.	
PRECONDICION	El usuario debe haber iniciado sesión.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. El cliente selecciona la opción “Realizar pedido”. 3-. Selecciona productos 5-. Procede a realizar el pago	2-. Muestra el catálogo disponible. 4-. Genera un resumen del pedido.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
El Usuario no completa la selección	1.-No finaliza el proceso de compra 3.- Confirma o niega el guardado de su pedido.	2.- Envía una alerta de “Pedido incompleto ¿Deseas guardar tu pedido?”. 4.-Guarda o elimina el registro del pedido

POSTCONDICION	El pedido queda registrado en el sistema con su respectivo estado (pendiente o pagado).
----------------------	---

<Seleccionar producto>



CASO DE USO	Seleccionar producto	
ACTOR	Cliente/Vendedor	
DESCRIPCIÓN	Permite al cliente elegir los productos que desea adquirir.	
PRECONDICION	El usuario debe estar autenticado y con acceso al catálogo.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1.- Visualiza la lista de productos disponibles. 2-. Selecciona uno o varios productos.	3-. Añade los productos al carrito. sistema.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Se selecciona un producto no disponible	1.-Selecciona un producto no disponible	2.- Envía una alerta de "Producto no disponible, escoja

	<p>.</p> <p>3.- Regresa al flujo básico</p>	<p>otro”</p>
POSTCONDICION		<p>Los productos seleccionados quedan almacenados en el carrito de compras.</p>

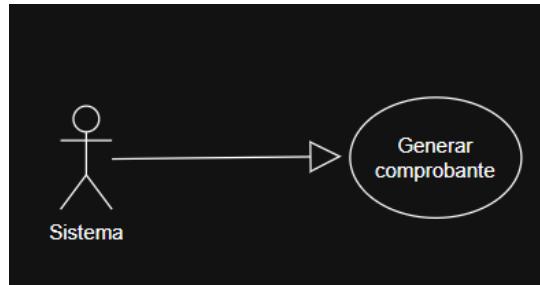
<Realizar Pago >



CASO DE USO	Realizar pago	
ACTOR	Cliente	
DESCRIPCIÓN	Permite al cliente pagar el pedido realizado.	
PRECONDICION	Debe existir un pedido con productos seleccionados.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-.Elige el método de pago. 2-. Ingresa los datos requeridos.	3-. Procesa el pago y confirma la transacción. 4-. Genera el comprobante de venta
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Pago no aprobado	2-.Regresa al flujo basico	1-.Muestra un mensaje de error y permite reintentar.

POSTCONDICION	El pago queda registrado y el pedido pasa al estado “Pagado”.
----------------------	---

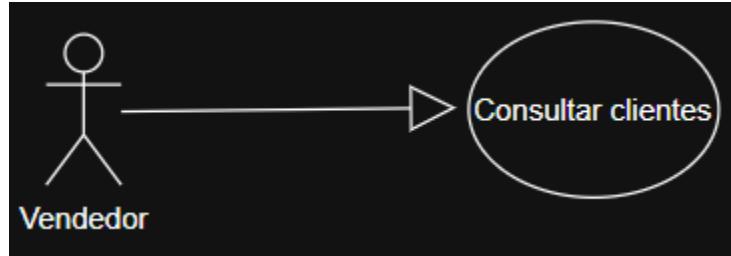
<Generar comprobante >



CASO DE USO	Generar comprobante	
ACTOR	Sistema	
DESCRIPCIÓN	Crea un comprobante digital con la información de la venta realizada.	
PRECONDICION	El pago del pedido debe haberse completado con éxito.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	3-. Selecciona si quiere el envío de su comprobante	1-. Recopila la información del pedido y del cliente. 2-. Genera el comprobante con los datos de la transacción. 4-. Lo almacena y queda disponible para envío o descarga.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Error al genera comprobante		1-. Muestra un mensaje de error y

		permite reintentar.
POSTCONDICION		El comprobante queda disponible en el sistema.

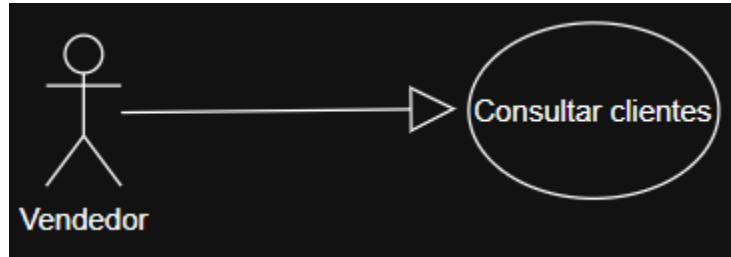
<Consultar clientes >



CASO DE USO	Consultar clientes	
ACTOR	Vendedor	
DESCRIPCIÓN	Permite al vendedor consultar la información de los clientes registrados.	
PRECONDICION	El vendedor debe haber iniciado sesión.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. Selecciona la opción “Consultar clientes”. 3-. Puede visualizar o filtrar información.	2-. Muestra la lista de clientes registrados.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
No existen clientes registrados		1-. Muestra un mensaje “No hay clientes registrados, ¿Desea registrar uno?”.

POSTCONDICION	El vendedor visualiza la información actualizada de los clientes.
----------------------	---

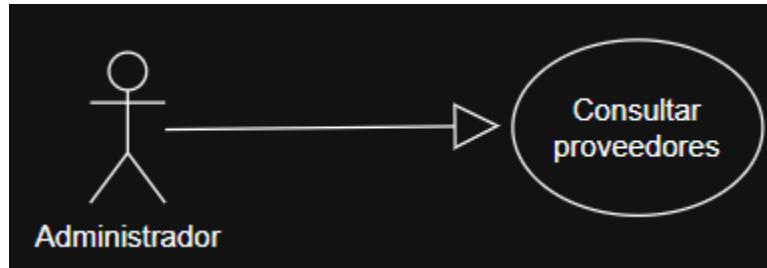
<Marcar recolecciones >



CASO DE USO	Marcar recolecciones	
ACTOR	Vendedor	
DESCRIPCIÓN	Permite al vendedor marcar los pedidos que han sido recolectados o entregados.	
PRECONDICION	Debe existir un pedido confirmado o pagado.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. Accede a la lista de pedidos. 2-. Selecciona un pedido 3-. Marca el pedido como "Recolectado" o "Entregado".	4-. Actualiza el estado del pedido.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Pedido no listo	2-. Selecciona "Si, terminar el pedido"	1-. Muestra un mensaje "Pedido no completo, no se puede marcar, desea terminar el pedido" 3-. Actualiza el estado del pedido a

		“completado” y permite su marcaje
POSTCONDICION		El pedido queda actualizado con el estado correspondiente.

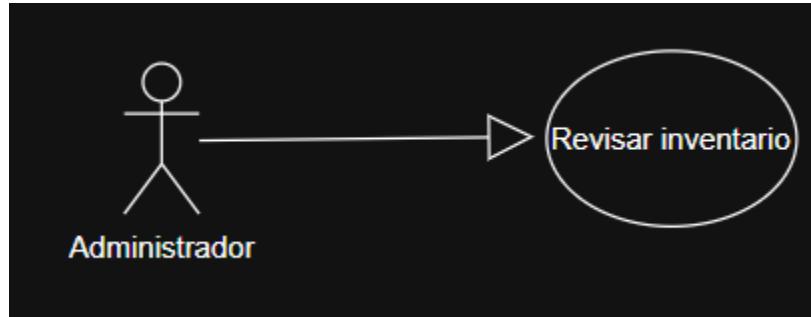
<Consultar proveedores>



CASO DE USO	Consultar proveedores	
ACTOR	Administrador	
DESCRIPCIÓN	Permite al administrador consultar la información de los proveedores registrados.	
PRECONDICION	El administrador debe haber iniciado sesión.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. Selecciona “Consultar proveedores”. 3-. Visualiza los datos o realiza cambios.	2-. Muestra la lista de proveedores. 4-.Actualiza o mantiene la información de los proveedores
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
No hay proveedores registrados	2-.Selecciona “Si, registrar proveedor”	1-.Muestra un mensaje “No hay proveedores registrados ¿Desea registrar uno?”

		3.-Guarda los datos del nuevo proveedor
POSTCONDICION		La información de proveedores queda disponible para consulta o actualización.

<Revisar inventario>



CASO DE USO	Revisar inventario	
ACTOR	Administrador	
DESCRIPCIÓN	Permite revisar las existencias y el estado del inventario.	
PRECONDICION	El administrador debe estar autenticado.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1.- Selecciona "Revisar inventario". 2.-Visualiza y verifica cantidades o estados de los productos.	2.- Muestra la lista de productos con sus existencias.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Producto con bajo stock		1.- Muestra un mensaje "Este producto tiene un stock bajo".

POSTCONDICION	El inventario queda revisado y actualizado según corresponda.	

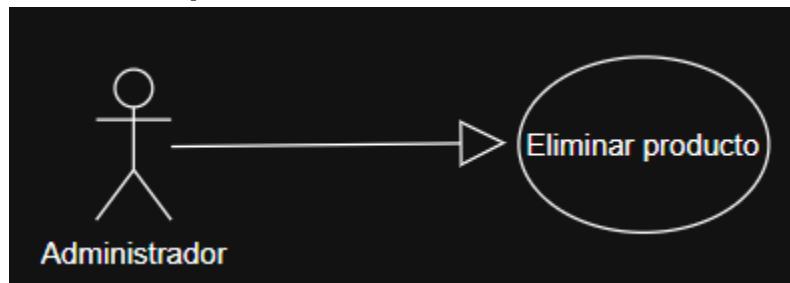
<Agregar producto>



CASO DE USO	Agregar producto	
ACTOR	Administrador	
DESCRIPCIÓN	Permite agregar nuevos productos al catálogo.	
PRECONDICION	El administrador debe estar autenticado.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. Selecciona "Agregar producto". 2-. Ingresa la información del nuevo producto	3-. Guarda el producto en el inventario.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
Falta de información	2-. Selecciona "Si deseo continuar" 3-. Completa	1-. Muestra un mensaje "Es necesario llenar toda la información del producto, ¿Desea continuar con la creación"

	el llenado de información del nuevo producto	del producto?”. 4-. Guarda el producto en el inventario.
POSTCONDICION	El producto queda registrado en el catálogo disponible.	

<Eliminar producto>



CASO DE USO	Eliminar producto	
ACTOR	Administrador	
DESCRIPCIÓN	Permite eliminar un producto del catálogo.	
PRECONDICION	El producto debe existir en el inventario.	
FLUJO BÁSICO	ACTOR	SISTEMA
	1-. Accede al listado de productos. 2-. Selecciona el producto a eliminar.	3-. Sigue la confirmación. 4-. El producto es eliminado del inventario y del catálogo.
FLUJO ALTERNO 1	ACTOR	SISTEMA
El producto está en pedidos activos	1-. Selecciona el producto a	2-. Muestra un mensaje “Este producto se

	eliminar.	encuentra actualmente en un pedido, no se puede eliminar"
POSTCONDICION	El producto ya no aparece en el catálogo ni está disponible para venta.	